

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها دراسة ميدانية بالجامعة الأسمرية الإسلامية

أ. نوري علي المضوي**

د. مفتاح الطيب محسن*

مستخلص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية حسب وجهة نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب، بالجامعة، وقد تم اعتماد أسلوب المسح الشامل، واستخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تم توزيعها على جميع أفراد المجتمع والبالغ عددهم (50) مستجوباً، من مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز وعمداء الكليات بالجامعة ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب، وذلك باتباع طريقة الاتصال المباشر للإجابة على الاستبيان وتوضيح أي استفسار متعلق بالأسئلة المدرجة بها لضمان الإجابة على جميع الأسئلة الموجودة في هذا الاستبيان، ولقد تحصل الباحثان على (46) استبياناً من (50) أي بفاقد أربعة منها، ومن أهم النتائج التي تم التوصل إليها.

أن من أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية من وجهة نظر عينة الدراسة هي المعوقات الإدارية والتنظيمية في المرتبة الأولى، حيث كانت الاستجابة بمتوسط عام 1.76، ثم تلتها المعوقات التقنية في المرتبة الثانية وكانت بمتوسط عام 1.78 استجابة، ثم جاءت المعوقات المالية في المرتبة الثالثة بمتوسط عام 1.80 استجابة، وأخيراً في المرتبة الرابعة المعوقات البشرية وكانت الاستجابة بمتوسط عام 1.91، وذلك حسب معطيات الدراسة.

وأن أهم السبل في التغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر مجتمع الدراسة هي دعم الإدارة العليا للتغلب على معوقات تطبيقها، والتوعية والتثقيف بمفهومها ومزاياها في مجال العمل الإداري بالجامعة، وإصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية، وتعميق الوعي بمفهومها وأهميتها بالجامعة.

مفتاح الكلمات: الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها (معوقات الإدارية، معوقات تنظيمية، معوقات بشرية، معوقات مالية).

* أستاذ مساعد بقسم الإدارة، كلية الاقتصاد والتجارة، الجامعة الأسمرية الإسلامية

إيميل: muftahmohe292@gmail.com

** محاضر بقسم الاقتصاد، كلية الاقتصاد والتجارة، الجامعة الأسمرية الإسلامية

إيميل: nuriali1971@gmail.com

المقدمة:

تعد الإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات الإدارية الحديثة التي ظهرت خلال السنوات القليلة الماضية نتيجة التقدم التكنولوجي الهائل والتطور السريع في تقنية المعلومات والاتصالات ودخول الإنترنت في مجال العمل الإداري. لتحويل بعض الأعمال الإدارية التي تعاني من قصور في أداء أعمالها بسبب اعتمادها على أساليب الإدارة التقليدية إلى عمل إداري مبني على التكنولوجيا الحديثة، قادرا على مواكبة متطلبات المرحلة التي يعيشها العالم في الوقت الحالي والتي تعتمد على السرعة في الأداء وإنجاز الأعمال وذلك عبر التخلص من المعوقات التقليدية كافة. وإن بيان أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر مديري الإدارات، والمكاتب والمراكز، وعمداء الكليات، ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة وسبل الغلب عليها للتخلص من هذه المعوقات التقليدية ووضع الخطط الناجحة، وتقديم التوصيات اللازمة التي تقلل منها، الأمر الذي يمكنها من تقديم خدماتها بأعلى درجة من الكفاءة والجودة.

مشكلة الدراسة:

تتركز مشكلة الدراسة في التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها في الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر مديري الإدارات، والمكاتب والمراكز، وعمداء الكليات، ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة من خلال طرح السؤال، الرئيس التالي:

ما معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية وسبل التغلب عليها؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- 1- ما أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر المستجوبين؟
- 2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) بين وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية تعزى لمتغيرات (المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، والتخصص، والخبرة)؟
- 3- ما سبل التغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة الأسمرية الإسلامية؟

أهمية الدراسة:

يمكن لهذه الدراسة أن تفيد فيما يلي:

- 1- إلقاء الضوء عن المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية وسبل التغلب عليها.
- 2- لاستفادة من نتائج هذه الدراسة في وضع الخطة المناسبة للتغلب على المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية والكليات التابعة لها.

فرضية الدراسة:

- 1- لا يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية.
- 2- يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية.

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى:

- 1- التعرف على أهم المعوقات الإدارية، التقنية، البشرية، المالية التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الأسمرية الإسلامية من وجهة نظر المستجوبين.
- 2- معرفة أثر كل من متغيرات الدراسة على آراء أفراد العينة حول المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها في الجامعة الأسمرية الإسلامية.
- 3- معرفة سبل التغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

حدود الدراسة:

- 1- الحدود الموضوعية: تناولت هذه الدراسة موضوع معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها بالجامعة الأسمرية الإسلامية والكليات التابعة لها.
- 2- الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على مديري الإدارات، والمكاتب والمراكز، وعمداء الكليات، ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة.
- 3- الحدود الزمانية: طبقت هذا الدراسة في سنة 2022.
- 4- الحدود المكانية: الجامعة الأسمرية الإسلامية.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي مستعينا باستمارة الاستبانة كأداة لجمع المعلومات من عينة الدراسة،

الجانب النظري والدراسات السابقة للدراسة

مفهوم الإدارة الإلكترونية

يعبر عن الإدارة الإلكترونية على أنها هي استخدام كافة التقنيات الحديثة وتوظيفها داخل المؤسسات على اختلاف أنشطتها من أجل تقديم خدمات أكثر فعالية وبأقل جهد ووقت ممكن¹. (خليل، 2014، ص105)

ويعبر عنها أيضا على أنها نمط جديد في العمل الإداري مبني على استخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة لتسهيل العمليات الإدارية من أجل الاستغلال الأمثل للوقت والجهد لاتخاذ القرار.

مفهوم المعوقات

يعبر عنها على أنها العقبات التنظيمية والتقنية والبشرية والمالية التي تؤدي إلى عرقلة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسة التعليمية.² (الحسنات، 2011، ص 25)

ويمكن التعبير عنها على أنها العراقيل التنظيمية والإدارية والبشرية والتقنية والمالية التي تعوق عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة.

أهداف الإدارة الإلكترونية

تهدف الإدارة الإلكترونية إلى:³ (العياط، 2014، ص20)

السرعة في اتخاذ القرارات المناسبة المبنية على معلومات دقيقة ومباشرة.

- 1- سهولة إدارة ومتابعة الإدارات المختلفة للمنظمة وكأنها وحدة مركزية.
- 2- تبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز ورفع مستوى الخدمات.
- 3- توفير البيانات والمعلومات للمستفيدين بصورة فورية.
- 4- السهولة في متابعة وإدارة كافة الموارد.
- 5- تبسيط الإجراءات وسرعة الإنجاز ورفع مستوى الخدمات.
- 6- توسيع قاعدة البيانات الداعمة للإدارة العليا.

مراحل التحول إلى الإدارة الإلكترونية

تتطلب عملية التحول إلى الإدارة الإلكترونية اتباع المراحل الآتية:⁴ (عليان، 2015، ص35)

- 1- رغبة الإدارة العليا بضرورة التغيير: إذ ينبغي على المسؤولين في المنظمة أن يكون لديهم القناعة التامة والرؤية الواضحة لتحويل جميع المعاملات الورقية إلى إلكترونية حتى يتم تقديم الدعم الكامل لعملية التحويل إلى الإدارة الإلكترونية
- 2- تدريب وتأهيل الموظفين: باعتبارهم العنصر الأساسي والفاعل، ضمن عملية التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، لذا لا بد من تدريب وتأهيل الموارد البشرية، على مختلف الأنشطة والمهام الإلكترونية الحديثة، والتي تعتمد على وسائل الإدارة الإلكترونية، وأساليبها .
- 3- توثيق وتطوير إجراءات العمل: لكل منظمة لها مجموعة من العمليات الإدارية، فبعض الإجراءات غير مدونة على الأوراق، أو أن بعضها مدون منذ سنوات طويلة ولم يطرأ عليها أي تطوير، لذا لا بد من التوثيق الإلكتروني.
- 4- توفير البنية التحتية للإدارة الإلكترونية: يقصد بها تأمين أجهزة الحاسب الآلي، وربط الشبكات الحاسوبية السريعة والأجهزة المرفقة معها، وتأمين وسائل الاتصال الحديثة .
- 5- البدء بتوثيق المعاملات الورقية القديمة إلكترونياً والمحافظة في الملفات الورقية لذا ينبغي حفظها بواسطة الماسحات الضوئية، وتصنيفها ليسهل الرجوع إليها.

معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية

من أبرز معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ما يلي:⁵ (القواش، 2020، ص 173)

- 1- قلة توفير المخصصات المالية التي تحتاج إليها عمليات التدريب والتأهيل من أجل تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- 2- قلة الاهتمام بدراسة الجدوى من الناحية الاقتصادية لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتجهيزاتها.
- 3- الاتجاهات السلبية نحو الإدارة الإلكترونية لدى بعض الموظفين.
- 4- ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.
- 5- قلة برامج التدريب في مجال التقنية الحديثة المتطورة.
- 6- ندرة اتباع الطرق العلمية لتحديد الاحتياجات اللازمة لمختلف الوحدات والتجهيزات للإدارة الإلكترونية.
- 7- ضعف برامج التوعية الاعلامية المواكبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- 8- قلة المعرفة لصناع القرار بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات.

الدراسات السابقة:

- 1- دراسة أحمد سالم سالم (2021) بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة الجبل الغربي كلية العلوم (الزنتان - ليبيا)، تم جمع البيانات في هذه الدراسة عن طريق إجراء مقابلة عبر خدمات التواصل الاجتماعي مع عميد جامعة الزنتان بالجبل الغربي، وتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة، أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات تنظيمية وبشرية وتقنية ومالية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية، ومشاركة الموظفين في وضع الأهداف، وبطء الإجراءات الإدارية، وضعف مهارات اللغة الإنجليزية لدى بعض الموظفين، وضعف البنية التحتية، وضعف الدعم المالي لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- 2- دراسة سامر عبدالسلام ضو القحواتش (2020) بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والموظفين، استخدم في هذه الدراسة استمارة استبانة كأداة لجمع البيانات، تكونت عينة الدراسة من (40) عضو هيئة تدريس وموظفين، أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات إدارية تتمثل في ضعف دعم وزارة التعليم العالي لسياسة الإدارة الإلكترونية، ومعوقات تقنية منها نقص المختصين في صيانة الأجهزة، ومعوقات بشرية منها عدم وجود دورات أو محاضرات للتوعية بمفهوم الإدارة الإلكترونية، ومعوقات مالية من أهمها عدم توفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بالخبراء والمختصين.
- 3- دراسة امتثال أحمد السقا (2020)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى قائدات مدارس التعليم العام الحكومية في مدينة الرياض بالسعودية، استخدم في هذه الدراسة استمارة استبانة كأداة لجمع البيانات، تكونت عينة الدراسة من (218) قائدة مدرسة حكومية، أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات مالية بدرجة عالية، ثم تليها المعوقات الإدارية، فالمعوقات البشرية، والتقنية، وأن سبل التغلب عليها تتمثل في توفير مستوى مناسب من التمويل والتشجيع والتدريب على تطبيق الإدارة الإلكترونية وبرمجة المعاملات المدرسية إلى معاملات إلكترونية.
- 4- دراسة مثنى هلال شبيب الجبوري (2018)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدار الثانوية في محافظة المفرق بالأردن، كما هدفت إلى التعرف على الفروق في تقديرات مدرء المدار للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات الجنس، والخبرة،

والمؤهل العلمي، استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات، تكونت عينة الدراسة من (155) مديرا ومديرة في محافظة المفرق، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها أن مستوى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من وجهة نظر مدرء المدارس الثانوية في محافظة المفرق بدأ مرتفعة، وأن الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تكاد تكون غير موجودة في تقديرات مدرء المدارس للمعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغيرات الجنس، الخبرة، المؤهل العلمي.

5- دراسة سميرة مهدي حسن وآخرون (2016) بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن مستوى إدراك العاملين في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي لأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في هذه المؤسسات والمعوقات التي تعرقل تطبيقها في محافظة ديالى، (حالة دراسية) استخدمت الاستبانة كأداة رئيسة في جمع البيانات، تكون مجتمع الدراسة من منتسبي جامعة ديالى والمعهد التقني (بعقوبة) وطبقت الدراسة على عينة طبقية عشوائية وعددهم (111) ، بينت نتائج الدراسة أن أغلب العاملين يدركون جيدا أهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية في مؤسسات التعليم العالي كما أن أهم عائق يعرقل التحول هو قلة الموارد المالية المخصصة للبنية التحتية اللازمة لتمويل وتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية، ثم يليه بالأهمية ضعف الثقة في حماية سرية وأمن المعلومات، و ضعف الوعي الثقافي بتكنولوجيا المعلومات على المستوى الاجتماعي والتنظيمي.

6- دراسة منى البشري (2011)، بعنوان معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة جامعة أم القرى بالملكة العربية السعودية من وجهة نظر الإداريين وأعضاء هيئة التدريس، استخدمت في هذه الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، تكونت عينة الدراسة من (441) عضو هيئة تدريس وإداريين، أظهرت نتائج الدراسة وجود معوقات إدارية تحد من تطبيق الإدارة الإلكترونية، كالإجراءات الروتينية وقلة التدريب على الإدارة الإلكترونية، وكذلك معوقات بشرية كضعف مهارات اللغة الإنجليزية والنقص في عدد الإداريات المتخصصات، ومعوقات مالية كما بينت النتائج أن درجة استخدام الإدارة الإلكترونية كانت متوسطة كما أظهرت النتائج وجود توجهات ورغبة ايجابية نحو التحول للإدارة الإلكترونية بالجامعة.

التعليق على الدراسات السابقة

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية) تبين أن هذه الدراسة تهدف إلى معرفة معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها في الجامعة الأسمرية الإسلامية، من وجهة نظر مدرء الإدارات، والمكاتب والمراكز، وعمداء

الكليات، ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة الأسمرية الإسلامية باستخدام أسلوب المسح الشامل في هذه الدراسة واستمارة الاستبانة التي تبين إجابة المستهدفين للدراسة للوصول إلى نتائج تبين أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية ومن ثم تقديم التوصيات التي تساهم في التغلب على تطبيقها بالجامعة.

الجانب العملي والنتائج والتوصيات

يتناول هذا الجانب عرضاً مفصلاً للإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الدراسة التطبيقية على مدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب ومدراء الإدارات والمراكز والمكاتب وعمداء الكليات بالجامعة الأسمرية الإسلامية بزلتين بهدف التعرف على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها، ويشمل هذا الجانب أداة جمع البيانات وطرق إعدادها والأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي إضافة إلى صدق أداة الدراسة وثباتها.

أداة الدراسة:

استخدم الباحثان الاستبيان لغرض تحقيق أهداف الدراسة فقاما بتصميم استمارة الاستبيان واشتملت على متغيرين:

المتغير المستقل: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويشمل: -

- 1- المحور الأول: المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتكون المحور من (7) فقرات.
- 2- المحور الثاني: المعوقات البشرية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتكون المحور من (7) فقرات.
- 3- المحور الثالث: المعوقات المالية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتكون المحور من (7) فقرات.
- 4- المحور الرابع: المعوقات التقنية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتكون المحور من (7) فقرات.

المتغير التابع: سبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة

يتكون المحور من (7) فقرات، وقد استخدم الباحثان مقياس ليكرت الخماسي (*Likert Scale*)، متدرجا كما في الجدول التالي:-

جدول رقم (1) مقياس ليكرت الخماسي

درجة الممارسة					
لا أتفق بشدة	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق بشدة	العبارة
5	4	3	2	1	الدرجة

تصحيح درجة الاستبيان:

وفقا لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبيان قد صنفت المشكلات في فئات حسب المتوسطات الحسابية لمقياس ليكرت الخماسي، وذلك للحكم على درجة الاستجابة على النحو الآتي:

- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 1 إلى 1.79 درجة الاستجابة تكون (أفق بشدة).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 1.80 إلى 2.59 درجة الاستجابة تكون (أفق).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 2.60 إلى 3.39 درجة الاستجابة تكون (محايد).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 3.40 إلى 4.19 درجة الاستجابة تكون (لا أفق).
- إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي من 4.20 إلى 5 درجة الاستجابة تكون (لا أفق بشدة).

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

لقد تم تبويب وترميز البيانات وإدخالها إلى الحاسب الآلي لإجراء العمليات الإحصائية اللازمة لتحليل البيانات باستخدام برمجية Minitab وهي أحد أهم وأشهر حزم البرامج الجاهزة في مجال المعالجة الإحصائية للبيانات، إذ يتمتع هذا البرنامج بالعديد من الخصائص الفريدة التي تميزه عن باقي البرامج المماثلة، وأهم هذه الخصائص: بساطة الاستخدام وسهولة الفهم⁶ (سليمان، 2007، ص، ج)، وذلك للإجابة على تساؤلات الدراسة أو التحقق من فرضياتها بمستوى معنوية (0.05) والذي يعد مستوى مقبولا في العلوم الإحصائية والإنسانية بصورة عامة، وبما أننا نحتاج في بعض الأحيان إلى حساب بعض المؤشرات التي يمكن الاعتماد عليها في وصف الظاهرة من حيث القيمة التي تتوسط القيم أو تنزع إليها القيم، ومن حيث التعرف على مدى تجانس القيم التي يأخذها المتغير، وأيضا إذا ما كانت هناك قيم شاذة أم لا، والاعتماد على العرض البياني وحده لا يكفي، لذا فإننا بحاجة لعرض بعض المقاييس الإحصائية التي يمكن من خلالها التعرف على خصائص الظاهرة محل الدراسة، وكذلك إمكانية مقارنة ظاهرتين أو أكثر، ومن أهم هذه المقاييس مقياس النزعة المركزية والتشتت، وقد تم استخدام الآتي:

- 1- **التوزيعات التكرارية:** لتحديد عدد التكرارات والنسبة المئوية للتكرار التي تتحصل عليه كل إجابة منسوبا إلى إجمالي التكرارات، وذلك لتحديد الأهمية النسبية لكل إجابة ويعطى صورة أولية عن إجابة أفراد مجتمع الدراسة على العبارات المختلفة.
- 2- **المتوسط الحسابي:** يستعمل لتحديد درجة تمركز إجابات أفراد العينة عن كل فقرة، حول درجات المقياس، وذلك لتحديد مستوى كل محور من محاور الدراسة.

3- الانحراف المعياري: يستخدم الانحراف المعياري لقياس تشتت في الإجابات ومدى انحرافها عن متوسطها الحسابي.

4- اختبار ف (ANOVA – Test one- way): لتحديد متوسط الاستجابة بين أكثر من عينتين مستقلتين.

5- اختبار تي (one Sample T- Test): لتحديد جوهرية الفروق بين متوسط الاستجابة في مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale)، واختبار تي (Two Sample T- Test) لتحديد متوسط الاستجابة بين عينتين مستقلتين.

6- معامل ألفا كرونباخ: لحساب ثبات أداة الدراسة.

7- معامل الارتباط: لإيجاد العلاقة بين كل محور من محاور الاستبيان.

اختبار صدق وثبات أداة الدراسة

من الشروط الواجب توفرها في أداة البحث أن يكون صادقة حيث يعتبر الصدق من المقومات المهمة التي ينبغي أن يتسم بها الاستبيان ويعد صادقا عندما يقيس ما وضع لقياسه، أي أن الصدق هو أن تؤدي أداة البحث إلى الكشف عن الظواهر والسمات التي يجري من أجلها البحث، وبناء على ذلك وبعد إعداد الاستبيان بصورته الأولية تم استخدام الصدق الظاهري للتأكد من صلاحية الفقرات بعرض هذا الاستبيان على مجموعة من المحكمين المتخصصين.

إن اختبار ألفا كرونباخ (α) للصدق والثبات من الاختبارات الإحصائية المهمة لتحليل بيانات الاستبيان وللقيام بأي تحليل لبيانات الاستبيان يجب إجراء اختبار ألفا كرونباخ (α) وهو اختبار يبين مدى مصداقية إجابات مفردات العينة على أسئلة الاستبيان.

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right)$$

حيث:

k عدد الأسئلة في الاستبيان.

$\sum S_i^2$ مجموعة تباينات العناصر.

S_T^2 تباين الدرجة الكلية.

ومعامل ألفا تكون قيمته من (0 إلى 1) ويبين مدى الارتباط بين إجابات مفردات العينة، عندما تكون قيمة ألفا (0) فذلك يدل على عدم وجود ارتباط مطلق ما بين إجابات مفردات العينة، أما إذا كانت قيمة معامل ألفا واحد صحيح فإن ذلك يدل على عدم وجود ارتباط تام بين إجابات مفردات العينة، ومن المعروف أن أصغر قيمة مقبولة لمعامل ألفا هي 0.60 وأفضل قيمة تتراوح بين (0.70 إلى 0.80) وكلما زادت القيمة عن 0.80 كان ذلك أفضل، وفي حين ما إذا كانت قيمة معامل ألفا كرونباخ أقل من 0.60 فيتم إجراء حذف الإجابات الأقل ارتباطا وذلك باستخدام برنامج

Minitab فيتم حذف الأسئلة ذات العلاقة والتي تؤثر في الدراسة حيث تصل قيمة معامل ألفا كرونباخ إلى 0.60 أو أكثر.

وعند تطبيق ألفا كرونباخ على الأسئلة المتعلقة بمتغيرات الدراسة كانت النتائج كما موضحة بالجدول التالي:

جدول رقم (2) قيمة معامل ألفا كرونباخ لجميع محاور الاستبيان

معامل ألفا كرونباخ	القسم	ت
0.86	جميع عبارات الاستبيان	1

يتضح من نتائج الجدول رقم (2) أن قيمة معامل ألفا كرونباخ جيد جدا لجميع عبارات الاستبيان حيث كانت (0.86)، وبذلك يكون الباحثان قد تأكد من صدق وثبات استبيان الدراسة مما يجعله على ثقة بصحة الاستبيان وصلاحيته لتحليل النتائج والإجابة على أسئلة واختبار فرضياتها.

مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من مدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب، ومدراء الإدارات والمكاتب والمراكز وعمداء الكليات بالجامعة الأسمرية الإسلامية بزلتين، وقد تم اعتماد أسلوب المسح الشامل، حيث تم توزيع الاستبيان على جميع أفراد العينة والبالغ عددهم (50) مدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب، ومدراء الإدارات والمكاتب والمراكز وعمداء الكليات بالجامعة وذلك بإتباع طريق الاتصال المباشر للإجابة علي الاستبيان وتوضيح أي استفسار متعلق بالأسئلة المدرجة به لضمان الإجابة على جميع الأسئلة الموجودة في هذا الاستبيان، ولقد تحصل الباحثان على (46) استبيان من (50) أي بفقدان أربعة ، وهي مبين في الجدول رقم (3) أدناه:

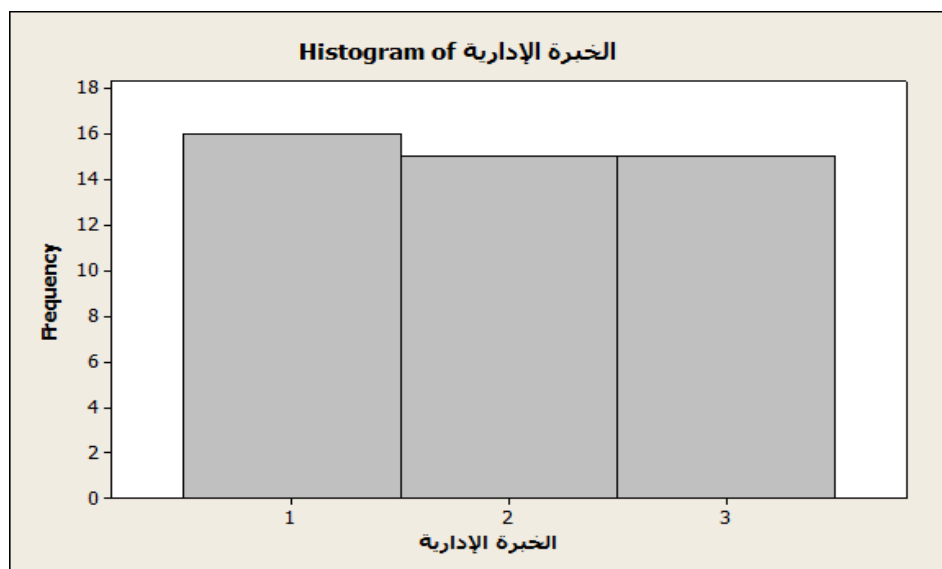
جدول رقم (3) يبين عدد استمارات الاستبيان

العينة	عدد الاستبيانات الموزعة	عدد الاستبيانات المستلمة	عدد الاستبيانات المفقودة
مدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب	15	15	
مدراء الإدارات والمراكز والمكاتب بالجامعة	16	16	
عمداء الكليات بالجامعة	19	15	4

الوصف الإحصائي لمجتمع الدراسة وفق الخصائص والسمات الشخصية: الخبرة الإدارية:

جدول رقم (4) يبين سنوات الخبرة الإدارية

النسبة Percent	التكرار Frequency	سنوات الخبرة الإدارية
34.78	16	أقل من 5 سنوات
32.61	15	من 5 إلى 10 سنوات
32.61	15	أكثر من 10 سنوات
100.00	46	المجموع



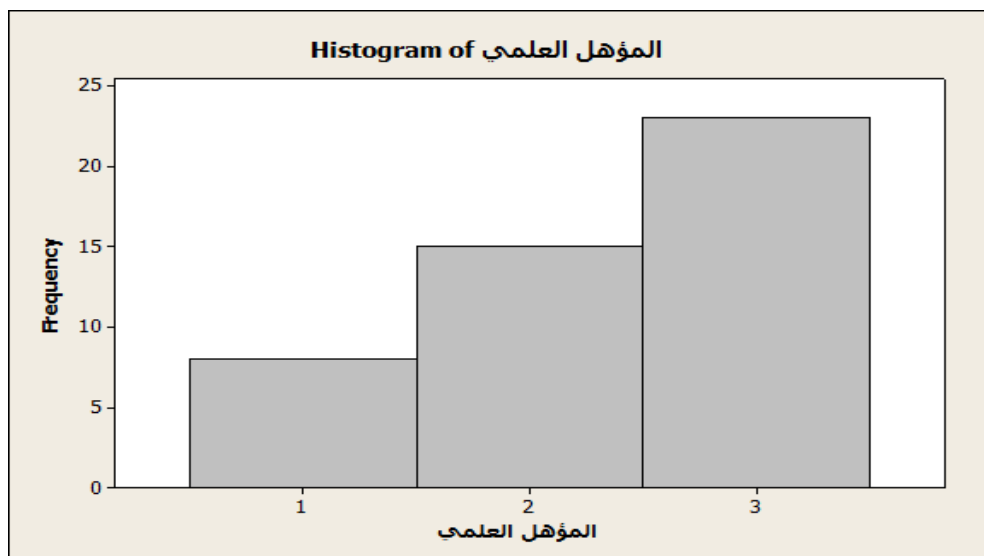
الشكل رقم (1) يبين سنوات الخبرة الإدارية

من قيم الجدول (4) والشكل (1) نلاحظ أن ما نسبته 34.78% من أفراد العينة يتمتعون بخبرة إدارية أقل من 5 سنوات بمرتبة أولى، وبخبرة متساوية على فئتين وقريبة من الخبرة الأولى، فئته من 5 إلى 10 سنوات، وفئته أكثر من 10 سنوات بمرتبة ثانية بنسبة بلغت 32.61%، وهذا مؤشر يدل على وجود خبرة جيدة جدا في مجال العمل الإداري لتقارب النسب بين سنوات العمل القليلة والطويلة بحسب معطيات الدراسة.

المؤهل العلمي:

جدول رقم (5) يبين المؤهل العلمي لأفراد العينة

النسبة Percent	التكرار Frequency	المؤهل العلمي
17.39	08	بكالوريوس
32.61	15	ماجستير
50.00	23	دكتوراه
100.00	46	المجموع



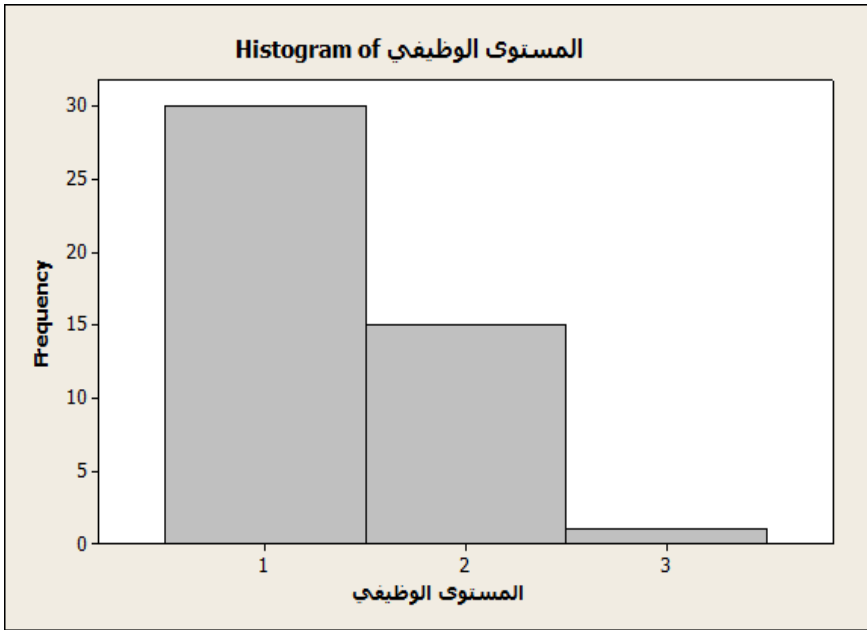
الشكل رقم (2) يبين المؤهل العلمي لأفراد العينة

نلاحظ من قيم الجدول (5) والشكل البياني (2) أن أفراد عينة الدراسة يمثلون ما نسبته 50.00%، من إجمالي عينة الدراسة يحملون المؤهل العلمي دكتوراه، وأن ما نسبته 32.61 % يحملون درجة ماجستير، وأن ما نسبته 17.39% لديهم مؤهل علمي بكالوريوس، وهذا يدل على تنوع في المستوى التعليمي في المنظمة قيد الدراسة لأفراد العينة، وأنهم أصحاب خلفية علمية ممتازة وعالية، مما قد يعطى مصداقية أكبر لنتائج الدراسة معتمدين على جانبي الخبرة والمؤهل العلمي في ذلك.

المستوى الوظيفي:

جدول رقم (6) يبين المستوى الوظيفي لأفراد العينة

النسبة Percent	التكرار Frequency	المستوى الوظيفي
65.22	30	مدير إدارة ومكتب ومركز
32.61	15	عميد كلية
2.17	01	رئيس قسم بالجامعة
100.00	46	المجموع



الشكل رقم (3) يبين المستوى الوظيفي لأفراد العينة

نلاحظ من قيم الجدول (6) والشكل رقم (3) أن ما نسبته 65.22 % من أفراد العينة هم مدراء إدارات، ومراكز، ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب، وما نسبته 32.61 % من أفراد العينة هم عمداء، وأن ما نسبته 17.39 % هم رؤساء أقسام، وهذا يدل على أن الإجابات شملت على آراء المدراء والعمداء ورؤساء الأقسام على سواء في موضوع معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية وسبل التغلب عليها بالجامعة الأسمرية الإسلامية.

نتائج الدراسة التطبيقية:

الوصف الإحصائي لمحاول الدراسة وفق إجابات أفراد العينة:

لتحديد درجة الاتفاق على كل فقرة من فقرات الاستبيان وعلى إجمالي كل محور من محاور الاستبيان تم استخدام اختبار (one Sample T- Test) والمتوسط الحسابي (Mean)، حيث تكون درجة (أتفق) إذا كانت قيمة المتوسط الحسابي تتراوح ما بين (1.80 – 2.59)، أما قيمة (لا أتفق) تتراوح ما بين (2.60 – 3.39) وفق مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale).

المتغير المستقل: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

ت	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الإحصائية	الاتجاه
1	ضعف التحفيز لاستخدام الإدارة الإلكترونية من قبل الجامعة.	1.87	0.85	0.000	أتفق
2	قلة الدورات التدريبية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.67	0.63	0.000	أتفق بشدة
3	غياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.80	0.61	0.000	أتفق
4	ضعف برامج التوعية الإعلامية المواكبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.67	0.63	0.000	أتفق بشدة
5	ضعف الدعم من القيادات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.71	0.54	0.000	أتفق بشدة
6	صعوبة إيجاد بيئة تشريعية وقانونية تناسب تطبيق العمل الإلكتروني بالجامعة.	1.91	0.89	0.000	أتفق
7	ضعف التنفيل للبريد الإلكتروني في المراسلات بين بعض إدارات الجامعة والكليات التابعة لها.	1.67	0.84	0.000	أتفق بشدة

أولاً: المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة:

جدول رقم (7) يبين متوسط الإجابات حول المعوقات الإدارية والتنظيمية بالجامعة

من الجدول رقم (7) أعلاه والخاص باستجابات عينة الدراسة للعبارات الخاصة بالمحور الأول (المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة) يتضح أن متوسط الإجابات لكل الأسئلة (2، 4، 5، 7) كانت تقع ضمن الإجابة أتفق بشدة، وكانت متوسط

الإجابات لكل الأسئلة (1، 3، 6) تقع ضمن الإجابة أتفق، وتراوحت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.67) و (1.91)، وتراوحت قيمة الانحراف المعياري ما بين (0.54) و (0.89)، ومن خلال هذه النتائج يتبين لنا أن الدورات التدريبية المتخصصة في مجال الإدارة الإلكترونية بالجامعة قليلة جداً، وأن البرامج التوعوية الإعلامية المواكبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة ضعيفة وليس لها أثر واضح، وهناك ضعف في تفعيل البريد الإلكتروني في المراسلات بين بعض إدارات الجامعة والكليات التابعة لها، وأيضاً ضعف الدعم من القيادات الإدارية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وغياب المتابعة من قبل السلطات العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، كما يوجد ضعف من قبل الجامعة في التحفيز لاستخدام الإدارة الإلكترونية، مع صعوبة إيجاد بيئة تشريعية وقانونية تناسب تطبيق العمل الإلكتروني بالجامعة.

جدول رقم (8) نتائج اختبار (one Sample T- Test) لإجمالي محور المعوقات الإدارية والتنظيمية بالجامعة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	القيمة الاحصائية T- Test	الاتجاه
المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة	1.76	0.39	0.000	-21.15	أتفق بشدة

لتحديد مستوى المعوقات الإدارية والتنظيمية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، فإن النتائج في الجدول رقم (8) أظهرت أن متوسط الاستجابة العام للمحور يساوي (1.76) وهو يقع ضمن الإجابة أتفق بشدة، وأن قيمة الدلالة الاحصائية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على أنه يوجد معوقات إدارية وتنظيمية تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

ثانياً: المعوقات البشرية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة جدول رقم (9) يبين متوسط الإجابات حول المعوقات البشرية بالجامعة

ت	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	الاتجاه
1	ضعف قناعة المسؤولين في الإدارة العليا بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.84	0.94	0.000	أتفق
2	قلة المهارات الفنية اللازمة لتصميم وتطوير تقنيات الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.71	0.72	0.000	أتفق بشدة

3	ضعف الوعي التقني عند القيادات الإدارية التي تمتلك تطبيق الإدارة الإلكترونية.	2.02	0.85	0.000	أُتفق
4	قلة الثقة لدى المسؤولين في الإدارة العليا بالتعاملات المعتمدة على تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	2.02	1.00	0.000	أُتفق
5	قلة الكوادر الفنية المتخصصة لمعالجة المشاكل والأخطاء المترتبة عن عملية إدخال المعلومة وتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.84	0.69	0.000	أُتفق
6	ضعف الثقة في حماية أمن المعلومات وسريتها والتعاملات الشخصية على مستوى الإدارات والكلية بالجامعة.	1.95	0.94	0.000	أُتفق
7	الاتجاهات السلبية تجاه تطبيق الإدارة الإلكترونية لدى بعض المسؤولين في الجامعة.	2.00	0.78	0.000	أُتفق

من الجدول رقم (9) أعلاه والخاص باستجابات عينة الدراسة للعبارات الخاصة بالمشور الثاني (المعوقات البشرية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة) يتضح أن متوسط الإجابة للسؤال الثاني كانت تقع ضمن الإجابة أُنق، وتراوح قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.71) الأخرى كانت تقع ضمن الإجابة أُنق، وتراوح قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.71) و (1.02)، وتراوح قيمة الانحراف المعياري ما بين (0.69) و (1.00)، ومن خلال هذه النتائج يتبين لنا أن المهارات الفنية اللازمة لتصميم وتطوير تقنيات الإدارة الإلكترونية بالجامعة قليلة، وقناعة المسؤولين في الإدارة العليا بآهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن الكوادر الفنية المتخصصة لمعالجة المشاكل والأخطاء المترتبة عن عملية إدخال المعلومة قليلة، كما أن الثقة في حماية أمن المعلومات وسريتها والتعاملات الشخصية على مستوى الإدارات والكلية بالجامعة ضعيفة، وأن بعض المسؤولين في الجامعة لديهم اتجاهات سلبية نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية، وثقتهم في الإدارة العليا بالتعاملات المعتمدة قليلة، والوعي التقني عند القيادات الإدارية التي تمتلك تطبيق الإدارة الإلكترونية ضعيف.

جدول رقم (10) نتائج اختبار (one Sample T- Test) لإجمالي محور المعوقات البشرية بالجامعة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	القيمة الاحصائية T- Test	الاتجاه
المعوقات البشرية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة	1.91	0.53	0.000	-13.68	أُتفق

لتحديد مستوى المعوقات البشرية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، فإن النتائج في الجدول رقم (10) أظهرت أن متوسط الاستجابة العام للمحور يساوي (1.91) وهو يقع ضمن الإجابة أتفق، وأن قيمة الدلالة الاحصائية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على أن هناك معوقات بشرية تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

ثالثاً: المعوقات المالية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة جدول رقم (11) يبين متوسط الإجابات حول المعوقات المالية بالجامعة

ت	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	الاتجاه
1	قلة الدورات التدريبية المستمرة التي تواكب التقنيات الحديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.54	0.50	0.000	أتفق بشدة
2	ضعف البنية التحتية لشبكات الاتصال بين الإدارات والكلية التابعة للجامعة.	1.76	0.70	0.000	أتفق بشدة
3	نقص الأدلة الإرشادية التي توضح آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة والكلية التابعة لها.	1.69	0.69	0.000	أتفق بشدة
4	ضعف التطبيقات المتوفرة في الجامعة للإدارة الإلكترونية مقارنة بالتطبيقات العالمية.	1.71	0.62	0.000	أتفق بشدة
5	ضعف الاطلاع والتصفح في المواقع الإلكترونية العالمية عبر شبكة الإنترنت بالجامعة.	1.89	0.76	0.000	أتفق
6	ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة في الجامعة.	1.91	0.78	0.000	أتفق
7	قلة توفر برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري بالجامعة.	1.95	0.96	0.000	أتفق

من قيم الجدول رقم (11) أعلاه والخاص باستجابات عينة الدراسة للعبارات الخاصة بالمحور الثالث (المعوقات المالية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة) يتضح أن متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (1، 2، 3، 4) كانت تقع ضمن الإجابة أتفق بشدة، وكانت متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (5، 6، 7) تقع ضمن الإجابة أتفق، وتراوح قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.54) و (1.95)، وتراوح قيمة الانحراف المعياري ما بين (0.50) و (0.96)، ومن خلال هذه النتائج يتضح لنا أن هناك قلة في الدورات التدريبية المستمرة التي تواكب التقنيات الحديثة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، ونقص في الأدلة الإرشادية التي توضح آليات تطبيق الإدارة

الإلكترونية بالجامعة والكليات التابعة لها، وضعف في التطبيقات المتوفرة في الجامعة للإدارة الإلكترونية مقارنة بالتطبيقات العالمية، كما أن هناك ضعف في البنية التحتية لشبكات الاتصال بين الإدارات والكليات التابعة للجامعة، وضعف في الاطلاع والتصفح في المواقع الإلكترونية العالمية عبر شبكة الإنترنت، وأيضا ضعف المتابعة والتطوير للبرمجيات المطبقة في الجامعة، مع قلة توفر برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري بالجامعة.

جدول رقم (12) نتائج اختبار (one Sample T- Test) لإجمالي محور المعوقات المالية بالجامعة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	القيمة الاحصائية T- Test	الاتجاه
المعوقات المالية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة	1.78	0.40	0.000	-20.23	أتفق بشدة

لتحديد مستوى المعوقات المالية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، فإن النتائج في الجدول رقم (12) أظهرت أن متوسط الاستجابة العام للمحور يساوي (1.78) وهو يقع ضمن الإجابة أتفق بشدة، وأن قيمة الدلالة الاحصائية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على أنه توجد معوقات مالية تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

رابعا: المعوقات التقنية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة

جدول رقم (13) يبين متوسط الإجابات حول المعوقات التقنية بالجامعة

ت	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	الاتجاه
1	نقص الإمكانيات المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	1.84	0.86	0.000	أتفق
2	قلة المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.87	0.90	0.000	أتفق
3	ضعف الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية.	1.84	0.91	0.000	أتفق
4	قلة المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية الخاصة بالعمل الأكاديمي بالجامعة.	1.71	0.80	0.000	أتفق بشدة
5	قلة البحوث العلمية لدراسة الجدوى الاقتصادية لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.73	0.77	0.000	أتفق بشدة

6	ارتفاع أسعار بعض الأجهزة والمعدات التي تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.80	0.71	0.000	أُتفق
7	قلة المخصصات المالية من الجامعة الخاصة لصيانة الأجهزة الإلكترونية.	1.82	0.95	0.000	أُتفق

من الجدول (13) أعلاه والخاص باستجابات عينة الدراسة للعبارات الخاصة بالمشور الرابع (المعوقات التقنية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة) يتضح أن متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (4، 5) كانت تقع ضمن الإجابة أُنق بشفة، وكانت متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (1، 2، 3، 6، 7) تقع ضمن الإجابة أُنق، وتراوح قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.71) و (1.87)، وتراوح قيمة الانحراف المعياري ما بين (0.71) و (0.95)، ومن خلال هذه النتائج يتضح لنا أن المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية الخاصة بالعمل الأكاديمي بالجامعة، والبحوث العلمية لدراسة الجدوى الاقتصادية لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية قليلة، وأن هناك ارتفاع في أسعار بعض الأجهزة والمعدات التي تساعد في تطبيق الإدارة الإلكترونية، كما أن المخصصات المالية الخاصة بصيانة الأجهزة الإلكترونية قليلة، وهناك ضعف في الدعم المالي المخصص للبحوث والدراسات في مجال الإدارة الإلكترونية، ونقص الإمكانيات المخصصة من إدارة الجامعة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، كما يوجد قلة في المخصصات المالية لبرامج تدريب الموظفين في مجال الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

جدول رقم (14) نتائج اختبار (one Sample T- Test) لإجمالي مشور

المعوقات التقنية بالجامعة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	القيمة الاحصائية T- Test	الاتجاه
المعوقات التقنية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة	1.80	0.65	0.000	-12.41	أُتفق

لتحديد مستوى المعوقات التقنية التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، فإن النتائج في الجدول رقم (14) أظهرت أن متوسط الاستجابة العام للمشور يساوي (1.80) وهو يقع ضمن الإجابة أُنق، وأن قيمة الدلالة الاحصائية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على أنه يوجد معوقات تقنية تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

المتغير التابع: سبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

جدول رقم (15) يبين متوسط الإجابات حول سبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة

ت	العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	الاتجاه
1	مواكبة الجامعة للتطورات المستقبلية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية.	1.87	0.98	0.000	أُتفق
2	وضع استراتيجية تعتمد على التنسيق والتعاون بين الإدارات في الجامعة والكليات التابعة لها.	1.80	1.00	0.000	أُتفق
3	تخصيص جزء من ميزانية الجامعة لدعم وتطوير عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.82	1.08	0.000	أُتفق
4	إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالجامعة.	1.76	0.87	0.000	أُتفق بشدة
5	تعميق الوعي بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها.	1.78	1.00	0.000	أُتفق بشدة
6	دعم الإدارة العليا للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	1.54	0.91	0.000	أُتفق بشدة
7	التوعية و التثقيف بمفهوم الإدارة الإلكترونية ومزاياها في مجال العمل الإداري بالجامعة.	1.69	0.98	0.000	أُتفق بشدة

من قيم الجدول رقم (15) أعلاه والخاص باستجابات عينة الدراسة للعبارات الخاصة بسبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، يتضح أن متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (4، 5، 6، 7) كانت تقع ضمن الإجابة أُتفق بشدة، وكانت متوسط الإجابات لكل من الأسئلة (1، 2، 3) تقع ضمن الإجابة أُتفق، وتراوحت قيمة المتوسط الحسابي للفقرات ما بين (1.54) و (1.87)، وتراوحت قيمة الانحراف المعياري ما بين (0.87) و (1.08)، ومن خلال هذه النتائج يتبين لنا أن الإدارة العليا يجب دعمها للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، ويجب التوعية والتثقيف بمفهوم الإدارة الإلكترونية ومزاياها في مجال العمل الإداري بالجامعة، كما يجب إصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية بالجامعة، وتعميق الوعي بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها، وضع استراتيجية تعتمد على التنسيق والتعاون بين الإدارات في الجامعة

والكليات التابعة لها، وتخصيص جزء من ميزانية الجامعة لدعم وتطوير عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية، ولمواكبة التطورات المستقبلية في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

جدول رقم (16) نتائج اختبار (one Sample T- Test) لإجمالي محور سبل

التغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة

العبارة	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة الدلالة الاحصائية	القيمة الاحصائية T- Test	الاتجاه
سبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة	1.75	0.81	0.000	-10.35	أثقف بشدة

لتحديد مستوى سبل التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة، فإن النتائج في الجدول رقم (16) أظهرت أن متوسط الاستجابة العام للمحور يساوي (1.75) وهو يقع ضمن الإجابة أثقف بشدة، وأن قيمة الدلالة الاحصائية للاختبار تساوي (0.000) وهي أقل من 0.05 وتشير إلى معنوية الفروق، وهذا يدل على وجود سبل في التغلب على المعوقات التي تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

الإجابة على تساؤلات الدراسة واختبار فرضيتها:

للإجابة على تساؤلات الدراسة واختبار صحة الفرضية استخدام الباحثان البيانات التي قاما بتجميعها للوصول إلى قرار بشأن رفض أو عدم رفض للفرضية الصفرية (فرضيات العدم) التي وضعت لتفسير الظاهرة موضوع البحث وذلك باختبار F (one-way ANOVA - Test)، فإذا كانت قيمة مستوى الدلالة (Significance Level) أكبر من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، فيكون القرار قبول الفرض الصفرية H_0 ، أما إذا كانت قيمة (Sig) أصغر من مستوى الدلالة المعتمد 0.05، فيكون القرار رفض الفرض الصفرية H_0 وقبول الفرض البديل H_1 . وهذا القول يعني أن المتوسط الافتراضي لا يساوي الحقيقي، مما يضعنا بين أمرين إما أن يكون المتوسط الحقيقي أكبر من المتوسط الافتراضي وهذا يعني أن إجابات المشاركين في البحث تتجه نحو الاتفاق، أو العكس إذا كان المتوسط الحقيقي أقل من المتوسط الافتراضي وهذا يعني أن إجابات المشاركين في البحث تتجه نحو عدم الاتفاق.

التساؤل الأول:

من أهم المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية من وجهة نظر عينة الدراسة هي المعوقات الإدارية والتنظيمية في المرتبة الأولى، حيث كانت الاستجابة بمتوسط عام 1.76، ثم تلتها المعوقات التقنية في المرتبة الثانية وكانت بمتوسط عام استجابة 1.78، ثم جاءت المعوقات المالية في المرتبة الثالثة بمتوسط عام استجابة 1.80، وأخيراً في المرتبة الرابعة المعوقات البشرية كانت الاستجابة بمتوسط عام 1.91، وذلك حسب معطيات الدراسة.

التساؤل الثاني:

لمعرفة ما إذا كان يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات عينة الدراسة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية، قام الباحثان بإجراء اختبار $F - (F - \text{Test})$ ، وذلك لاختبار الفرضية التالية:

H₀: لا يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية.

H₁: يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية.

وقد كانت النتائج كما في الجدول التالي:

جدول رقم جدول رقم (17) اختبار F – Test

ت	قيمة F المحسوبة	درجات الحرية df	الإحتمال (Sig) P.Value
1	0.74	2	0.484

من الجدول (17) أعلاه يتضح أن قيمه (**P.Value**) تساوي 0.484 وهي قيمه أكبر من قيمة مستوى المعنوية 0.05 مما يدل على رفض فرض البديل وقبول الفرض العدم القائل أنه لا يوجد اختلاف معنوي ذات دلالة إحصائية بين متوسطات وجهات نظر مدراء الإدارات والمكاتب والمراكز بالجامعة، وعمداء الكليات ومدراء مكاتب الدراسات العليا والتدريب بالكليات التابعة للجامعة حول معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية.

التساؤل الثالث:

من أهم السبل في التغلب على المعوقات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعة الإسلامية من وجهة نظر عينة الدراسة هي دعم الإدارة العليا للتغلب على معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية، والتوعية والتثقيف بمفهوم الإدارة الإلكترونية ومزاياها في مجال العمل الإداري بالجامعة، وإصدار التشريعات اللازمة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية، وتعميق الوعي بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها بالجامعة.

نتائج الدراسة

- من خلال التحليل الإحصائي توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كانت من أهمها:
- 1- قلة الدورات التدريبية والتوعية الإعلانية المتخصصة في مجال تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة والكليات التابعة لها.
 - 2- من خلال الدراسة تبين أن هناك معوقات إدارية وتنظيمية تواجه عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة والكليات التابعة لها.
 - 3- قلة المهارات الفنية اللازمة لتصميم وتطوير تقنيات تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة والكليات التابعة لها.
 - 4- ضعف البنية التحتية لشبكة الاتصال والتصفح في المواقع الالكترونية العالمية للبرمجيات باللغة العربية التي تتناسب مع العمل الإداري بالجامعة والكليات التابعة لها.
 - 5- من خلال الدراسة اتضح أن هناك ضعف في توفير الكوادر البشرية، والدعم المالي والتقني اللازم لتطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة.
 - 6- أوضحت الدراسة أن هناك ضعف في تفعيل البريد الإلكتروني في المراسلات بين بعض إدارات الجامعة والكليات التابعة لها.
 - 7- قلة الأدلة الإرشادية التي تساعد على توضيح مفهوم تطبيق الإدارة الالكترونية بالجامعة والكليات التابعة لها.
 - 8- ضعف قناة بعض المسؤولين في الإدارة العليا بالجامعة بأهمية تطبيق الإدارة الالكترونية.

التوصيات

- من خلال النتائج التي توصلت إليها الدراسة تبين أن هناك بعض المعوقات التي حالت دون إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعة والكليات التابعة لها، وللتغلب عليها يوصي الباحثان بما يلي:
- 1- العمل على إقامة دورات تدريبية وبرامج توعية وتنقيفية لتعميق الوعي بمفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها ومزاياها في مجال العمل الإداري بالجامعة.
 - 2- المحافظة الدائمة على متابعة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة من قبل السلطات العليا، والعمل على تحفيز استخدامها وإيجاد بيئة تشريعية وقانونية تناسب تطبيقها.
 - 3- تفعيل البريد الإلكتروني في المراسلات بين إدارات الجامعة والكليات التابعة لها.
 - 4- اهتمام إدارة الجامعة بحماية أمن المعلومات وسريتها، والتعاملات الشخصية على مستوى الإدارات والكليات التابعة لها.
 - 5- العمل على توفير الكوادر البشرية والمهارات الفنية المتخصصة في تصميم وتطوير تقنيات الإدارة الإلكترونية بالجامعة.

- 6- العمل المستمر لدعم الدراسات العلمية المهمة بمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بالجامعة.
- 7- الاهتمام بالبنية التحتية لشبكات الاتصال بين الإدارات والكليات التابعة للجامعة، ومتابعة التطوير للبرمجيات المطبقة، وتوفير برمجيات جديدة باللغة العربية تتناسب مع العمل الإداري بالجامعة.
- 8- الاهتمام والسعي على توفير المخصصات المالية لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية الخاصة بالعمل الأكاديمي بالجامعة.

مراجع الدراسة

- 1- سامر عبد السلام ضو الفحواش، 2020، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة
مجلة كلية الآداب، العدد التاسع والعشرون، الجزء الثاني، ص 173.
- 2- ربحي مصطفى عليان، 2015، البيئة الإلكترونية، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، ط 2، ص 35.
- 3- جمعة العياط، 2014، الإدارة الإلكترونية، دار أمجد، عمان، الأردن، ص 20.
- 4- نبيل سعد خليل، 2014، إدارة المؤسسات التربوية في بدايات الألفية الثالثة، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، ص 105.
- 5- ساري عوض الحسنات، 2011، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية، رسالة ماجستير، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، قسم الدراسات التربوية، القاهرة، ص 25.
- 6- أسامة ربيع أمين سليمان (2007) التحليل الإحصائي للبيانات باستخدام برنامج Minitab، جامعة المنوفية، كلية التجارة، قسم الإحصاء والرياضة والتأمين، مصر، ص ج.